

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN

Chúng tôi cam kết đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin của bạn khi sử dụng dịch vụ giảng dạy trực tuyến. Chúng tôi hiểu rằng thông tin cá nhân của bạn rất quan trọng và dưới đây là cách chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin này.

Tại Edutek, chúng tôi cố gắng mỗi ngày để bảo vệ thông tin bạn chia sẻ với chúng tôi. Bảo vệ thông tin cá nhân của bạn là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.

Trước khi bạn truy cập nội dung giảng dạy, vui lòng đọc 'Chính sách bảo mật' dưới đây để hiểu rõ hơn về cam kết của chúng tôi và cách chúng tôi đảm bảo tôn trọng và bảo vệ quyền của người dùng:

1. Thu thập và sử dụng thông tin

Chúng tôi thu thập thông tin cơ bản liên quan đến việc sử dụng các dịch vụ giảng dạy trực tuyến, bao gồm:

Họ và tên

Tài khoản và mật khẩu

Địa chỉ email

Số điện thoại liên hệ

Thông tin đăng ký, chẳng hạn như tên người dùng

Thông tin giao dịch

Chúng tôi sử dụng thông tin này cho các mục đích sau:

Cung cấp dịch vụ dạy học trực tuyến.

Cải thiện trải nghiệm người dùng.

Nghiên cứu thị trường.

Hỗ trợ và giải quyết các vấn đề của người dùng.

Cung cấp nội dung và thông tin cho các nhóm người dùng cụ thể.

Tuân thủ pháp luật.

Người dùng có quyền truy cập thông tin cá nhân của mình và có thể cập nhật hoặc chỉnh sửa thông tin đó để đảm bảo tính chính xác và cập nhật.

2. Chia sẻ thông tin người dùng

Chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân của người dùng với các thực thể sau:

Giảng viên và giáo viên tiểu học

Hỗ trợ, chăm sóc người học

Cơ quan quản lý, thanh tra

Đối tác tham gia cung cấp dịch vụ

Chúng tôi không chia sẻ thông tin cá nhân của người dùng với bên thứ ba mà không có sự đồng ý của họ. Người dùng có thể yêu cầu ngừng sử dụng thông tin của mình cho mục đích tiếp thị và quảng cáo.

3. Bảo mật thông tin

Chúng tôi ưu tiên bảo mật thông tin cá nhân. Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật để đảm bảo rằng thông tin của bạn được bảo vệ khỏi mất mát, truy cập trái phép và lạm dụng. Tuy nhiên, chúng tôi không thể đảm bảo rằng thông tin trên môi trường trực tuyến là an toàn 100% do tính chất cụ thể của internet.

4. Trách nhiệm của người dùng

Người dùng phải cung cấp thông tin cá nhân chính xác và đảm bảo tính trung thực của thông tin đó. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về thông tin không chính xác được cung cấp hoặc sử dụng sai mục đích.

Trong trường hợp người dùng cung cấp thông tin cá nhân cho tổ chức, cá nhân khác thì cần đảm bảo bí mật thông tin này. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc tiết lộ thông tin cá nhân mà người dùng cung cấp cho bên thứ ba mà không có căn cứ hợp lý.

Người dùng phải tuân thủ các quy định và yêu cầu của chúng tôi đối với việc sử dụng dịch vụ giảng dạy trực tuyến.

5. Thời gian lưu giữ thông tin

Chúng tôi lưu trữ thông tin cá nhân của người dùng cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Tất cả thông tin cá nhân sẽ được bảo mật trên máy chủ của Edutek.

6. Truy cập thông tin cá nhân

Người dùng có quyền truy cập và chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình thông qua các liên kết thích hợp mà chúng tôi cung cấp.

7. Luật áp dụng trong trường hợp tranh chấp

Trong trường hợp có tranh chấp giữa người dùng và Edutek, chúng tôi sẽ cố gắng hòa giải. Nếu không hòa giải được thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại tòa án có thẩm quyền và theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc hoặc phản hồi liên quan đến dịch vụ giảng dạy trực tuyến, vui lòng liên hệ:

Hotline chăm sóc khách hàng: (+84) 987 232 540

Trang mạng: <https://edutek.io/>

Thư điện tử: biz@edutek.io

Fanpage: <https://www.facebook.com/Edutek.io>