

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN, HOÀN TRẢ

A. HÌNH THỨC THANH TOÁN

Để sử dụng dịch vụ quản trị đào tạo trực tuyến của Edutek, người dùng cần phải đăng ký và chọn một gói dịch vụ dựa trên nhu cầu của họ. Việc thực hiện thanh toán gói dịch vụ được thực hiện thông qua 1 trong 2 hình thức thanh toán sau đây:

Cách 1: Chuyển khoản ngân hàng

Khách hàng thực hiện chuyển khoản vào tài khoản dưới đây của Công ty:

Số tài khoản: 112002805456

Chủ tài khoản: Công ty Cổ phần Công nghệ EDUTEK

Ngân hàng: VIETINBANK - CN 2 - TP HCM - PGD PHAN XÍCH LONG

Cách 2: Thanh toán trực tuyến qua cổng VNPAY

Chúng tôi chấp nhận thanh toán đăng ký thông qua VNPay, cung cấp nhiều phương thức thanh toán như thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ. Quý khách vui lòng tham khảo hướng dẫn cụ thể tại đây: <https://edutek.io/guide-vnpay>.

B. HỦY ĐĂNG KÝ VÀ HOÀN TIỀN

Người dùng có quyền hủy đăng ký gói dịch vụ bất kỳ lúc nào. Chúng tôi sẽ không tính phí hủy đăng ký và người dùng sẽ không bị ràng buộc đăng ký trong bất kỳ khoản đăng ký tiếp theo nào. Việc hoàn tiền (nếu có) sẽ được xử lý theo thỏa thuận giữa Edutek và khách hàng, thông qua phương thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng của khách hàng đó.

Nếu bạn hủy tài khoản của mình trên edutek.io, thông tin đăng nhập và các nội dung khóa học trên hệ thống của bạn vẫn còn lưu trữ cho tới ngày kết thúc sử dụng gói đăng ký.

C. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Chúng tôi đảm bảo rằng tất cả thông tin thanh toán cá nhân của người dùng sẽ được bảo vệ và bảo mật. Trường hợp khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán trực tuyến của VNPAY, chúng tôi không lưu giữ thông tin thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ của bạn. Toàn bộ quá trình thanh toán sẽ được thực hiện thông qua VNPay, đảm bảo tính bảo mật và an toàn.

1) Cam kết bảo mật thanh toán:

Hệ thống thanh toán thẻ được cung cấp bởi đối tác cổng thanh toán VNPAY (“Đối Tác Cổng Thanh Toán”) đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Theo đó, các tiêu chuẩn bảo mật thanh toán thẻ tại website <https://edutek.io/> đảm bảo tuân thủ theo các tiêu chuẩn bảo mật ngành.

2) Quy định bảo mật thanh toán:

Chính sách giao dịch thanh toán bằng thẻ quốc tế và thẻ nội địa đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật của VNPAY gồm:

- *Thông tin tài chính của Khách hàng sẽ được bảo vệ trong suốt quá trình giao dịch bằng giao thức SSL (Secure Sockets Layer):*
 - Chứng nhận tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu thông tin thanh toán (PCI DSS) do Trustwave cung cấp.
 - Mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi qua SMS để đảm bảo việc truy cập tài khoản được xác thực.
 - Tiêu chuẩn mã hóa MD5 128 bit.
 - Các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin trong ngành tài chính ngân hàng theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam.
- *Chính sách bảo mật giao dịch trong thanh toán của Edutek áp dụng với Khách hàng: Website <https://edutek.io/> cung cấp tiện ích lưu giữ token – chỉ lưu chuỗi đã được mã hóa bởi VNPAY cung cấp cho <https://edutek.io/>, không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ khách hàng. Việc bảo mật thông tin thẻ thanh toán Khách hàng được thực hiện bởi VNPAY.*
 - Đối với thẻ quốc tế: thông tin thẻ thanh toán của Khách hàng mà có khả năng sử dụng để xác lập giao dịch không được lưu trên hệ thống của website <https://edutek.io/>.
 - Đối với thẻ nội địa: Hệ thống website <https://edutek.io/> chỉ lưu trữ mã đơn hàng, mã giao dịch.

VNPAY không lưu giữ thông tin thẻ của Khách hàng, thông tin chỉ dùng để thực hiện thanh toán và dùng trong trường hợp cần thiết đối chiếu với thông tin của khách hàng.

Edutek cam kết đảm bảo thực hiện nghiêm túc các biện pháp bảo mật cần thiết cho mọi hoạt động thanh toán thực hiện trên website <https://edutek.io/>